

Informace o zpracování osobních údajů klienta

- Společnost Aperus Media s.r.o. se sídlem Ocelkova 643/20, Černý Most, 198 00 Praha IČO: 02360942 (dále jen Společnost) vás informuje o tom, že v postavení správce osobních údajů provádí zpracování vašich osobních údajů (pro účely této Informace Společnost používá pro Vaši osobu pojem zákazník). Zákazníkem je fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která se Společností navázala obchodní vztah.

Společnost zpracovává tyto osobní údaje zákazníka:

- osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smluv či pro přípravu návrhů smluv v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště či místa podnikání, obchodní název, pod nímž zákazník podniká, IČO, DIČ
- osobní údaje umožňující kontakt v rozsahu: telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, webové stránky.
- V případě, že dojde k navázání obchodního vztahu, zpracovává Společnost také osobní údaje, které získala o zákazníkovi za trvání obchodního vztahu, tj. např. doba trvání smluvní vztahu, platební historie, atd.
- Společnost zpracovává záznam telefonické hovoru mezi oprávněným zaměstnancem Společnosti a zákazníkem.
- Zpracování shora uvedených osobních údajů zákazníka je v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů, neboť je
 - nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka,
 - nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje (např. účetní a daňové předpisy),
 - nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti – zejména pro účely vedení evidence, vyřizování stížností, zamezení protiprávního jednání vůči zákazníkům, vymáhání pohledávek, nabídku dalších produktů Společnosti zákazníkovi.
- Právo Společnosti na zpracování osobních údajů zákazníka vyplývá ze zákonné úpravy ochrany osobních údajů - nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/67 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Zpracovávané osobní údaje musí Společnost uvést do smluvní dokumentace, cenové nabídky, návrhu smlouvy, protokolu o převzetí díla, apod.. V případě, že zákazník některé osobní údaje neposkytne, může Společnost odmítnout uzavřít se zákazníkem smlouvu pro nedostatek zákonných informací.
- Osobní údaje zákazníka dle čl. 2. a 3. jsou předávány v nezbytně nutném rozsahu těmto subjektům:
 - orgánům veřejné moci na základě jejich zákonného zmocnění a v jeho rozsahu (zejména orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu atd.);
 - zpracovatelům, kteří Společnosti poskytují daňové, účetní a právní služby a kteří poskytují dostatečné záruky k tomu, aby byla zajištěna ochrana práv zákazníků Společnosti.
 - Zpracovatelům, kteří Společnosti poskytují webhostingové služby a služby datového úložiště.
- Osobní údaje zákazníka Společnost zpracovává po dobu 10ti kalendářních let následujících po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Společností. Osobní údaje zákazníka, s nímž nedošlo k uzavření smlouvy, Společnost zpracovává po dobu 3 kalendářních let následujících po roce, kdy došlo k poslednímu kontaktu mezi Společností a zákazníkem. Telefonní hovor mezi zaměstnancem Společnosti a zákazníkem je uchováván po dobu 10ti let od uskutečnění hovoru.
- Zákazník má právo:

- požadovat od Společnosti přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které o něm Společnost zpracovává,
- na opravu svých osobních údajů zpracovávaných Společností,
- na omezení zpracování svých osobních údajů ve vymezených případech,
- na výmaz zpracovávaných osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem Společnosti. V tomto případě je Společnost povinna ukončit zpracování, pokud závažné oprávněné důvody pro zpracování na straně Společnosti nepřevažují nad zájmy nebo právy a svobodami zákazníka.
- vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu. Na základě písemně uplatněné námítky Společnost bez zbytečného odkladu přestane osobní údaje zákazníka pro tento účel zpracovávat.
- právo na přenositelnost svých osobních údajů zpracovávaných Společností.
- Svá práva dle čl.9 je zákazník oprávněn uplatnit písemně u Společnosti. Zákazník má právo podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, bližší informace lze získat na <https://www.uoou.cz>.
- Společnost se při zpracování osobních údajů řídí platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).