

Všeobecné obchodní podmínky

1. Prodávající a základní ustanovení

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu na adrese www.aperusmedia.cz je:

APERUS MEDIA s.r.o.

Sídlo: Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9

IČO: 02360942

DIČ: CZ02360942

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 218748.

E-mail: info@aperusmedia.cz

Telefon: **+420 725 884 888**

Tyto podmínky upravují prodej kosmetických přípravků prostřednictvím internetového obchodu. Nevztahují se na prodej přístrojové techniky sjednávaný samostatně.

Nakupovat mohou spotřebitelé i podnikatelé. Spotřebitelem je fyzická osoba, která nakupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení výslovně určená spotřebitelům se na nákupy v rámci podnikání nevztahují.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující vybere zboží, vloží je do košíku a vyplní údaje potřebné k vyřízení objednávky. Před odesláním může objednávku a zadané údaje zkontrolovat a opravit.

Odesláním objednávky se kupující zavazuje zaplatit její celkovou cenu. Prodávající neprodleně zašle na uvedený e-mail potvrzení objednávky s platebními údaji. Doručením tohoto potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

Součástí potvrzení jsou údaje o objednavce a tyto obchodní podmínky včetně formuláře pro odstoupení od smlouvy.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající uchovává údaje o uzavřené smlouvě a na žádost je kupujícímu zpřístupní.

3. Ceny a platba

Ceny jsou uvedeny v českých korunách včetně DPH. Náklady na dopravu se připočítávají samostatně a jejich výše je zobrazena před odesláním objednávky.

Platba je možná pouze **bankovním převodem předem**. Číslo účtu, platební identifikace a případná splatnost jsou uvedeny v potvrzení objednávky.

Platba je provedena připsáním celé částky na účet prodávajícího. Zboží se odesílá po jejím přijetí. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad.

4. Dodání zboží

Zboží je doručováno pouze na území České republiky prostřednictvím **České pošty, službou Balík Do ruky**, na adresu uvedenou kupujícím.

Zboží označené „na objednání“ se zajišťuje podle aktuální dostupnosti. Konkrétní termín dodání prodávající sdělí kupujícímu e-mailem a dohodne jej s ním individuálně. Samotné označení „na objednání“ nepředstavuje dohodu o neomezené dodací lhůtě.

U spotřebitele platí, že pokud nebyl výslovně dohodnut jiný termín, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Později oznámený delší termín vyžaduje souhlas kupujícího.

Případné komplikace s dodáním prodávající oznámí bez zbytečného odkladu a navrhne další postup. Zákonná práva kupujícího při prodlení tím nejsou dotčena.

Kupujícímu doporučujeme při převzetí zkontrolovat zásilku a případné poškození zaznamenat s dopravcem. Neprovedení této kontroly neomezuje zákonná práva spotřebitele.

5. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů od převzetí zboží**. Pokud je více položek z jedné objednávky dodáváno samostatně, běží lhůta od převzetí poslední položky. Odstoupit lze i před převzetím zboží.

Pro dodržení lhůty stačí oznámení o odstoupení v jejím průběhu odeslat. Oznámení lze zaslat e-mailem na info@aperusmedia.cz nebo poštou na adresu sídla. Spotřebitel může použít formulář uvedený na konci těchto podmínek, není to však povinné.

Zboží musí spotřebitel odeslat nebo předat zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu:

APERUS MEDIA s.r.o., Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9.

Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Prodávající vrátí přijaté peníze včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob standardního dodání do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany bez dalších nákladů pro spotřebitele nedohodnou jinak. S vrácením peněz může vyčkat do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytného seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

Právo na odstoupení se nevztahuje na zboží dodané v zapečetěném obalu, které po porušení tohoto obalu není z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů vhodné vrátit. Tato výjimka se u kosmetických přípravků uplatní pouze tehdy, jsou-li uvedené podmínky skutečně splněny. Otevření přepravní krabice samo o sobě právo na odstoupení neruší.

Podnikatel nemá zákonné právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů; případné vrácení je možné po dohodě.

6. Vady zboží a reklamace

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě, uvedenému popisu a zákonným požadavkům.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během prvního roku, předpokládá se, že existovala již při převzetí, pokud to povaha zboží nebo vady nevylučuje. Nejde o záruku, že kosmetický přípravek vydrží dva roky bez ohledu na dobu použitelnosti, spotřebování nebo podmínky skladování.

Reklamací lze uplatnit na adrese sídla. Pro usnadnění vyřízení doporučujeme nejprve kontaktovat info@aperusmedia.cz, uvést popis vady, požadovaný způsob vyřízení a doložit nákup.

Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, zejména pokud prodávající nápravu odmítne, nezajistí ji řádně, vada se opakuje nebo představuje podstatné porušení smlouvy. Pro nevýznamnou vadu nelze odstoupit.

Prodávající vydá potvrzení o přijetí reklamace a následně o jejím vyřízení. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady a informování o vyřízení bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud nebude dohodnuta delší lhůta. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel požadovat slevu nebo odstoupit od smlouvy.

Při oprávněné reklamaci náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

Vadou není běžné spotřebování přípravku ani poškození způsobené nesprávným použitím nebo skladováním v rozporu s pokyny. Tím nejsou dotčena práva z vad, za které odpovídá prodávající.

U podnikatelů se práva z vad řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

7. Stížnosti a řešení sporů

Stížnosti lze zasílat na info@aperusmedia.cz.

Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci. Informace a formulář jsou dostupné na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

Dozor nad dodržováním povinností při ochraně spotřebitele vykonává v rozsahu své působnosti Česká obchodní inspekce.

8. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“ na webu prodávajícího.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Zákonná práva spotřebitelů nejsou těmito podmínkami omezena.

Pro objednávku platí znění obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího odeslání.

Účinnost od: 1.10.2026

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy.

Adresát: APERUS MEDIA s.r.o., Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9, e-mail: info@aperusmedia.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název zboží a množství:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail nebo telefon:

Číslo účtu pro vrácení platby (nepovinné):

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze při zasílání v listinné podobě):